

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

1) Allgemeines

Wir arbeiten ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche für dieses Geschäft und alle weiteren Geschäfte Gültigkeit besitzen, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Diese werden durch Auftragserteilung oder Annahme einer Auftragsbestätigung anerkannt. Etwaige Einkaufsbedingungen des Käufers gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

2) Preise

Alle unsere Preise laut schriftlichen, mündlichen oder telefonischen Offerten sind freibleibend und unverbindlich.

3) Versand

Der Versand geschieht stets auf eigene Gefahr des Käufers. Für rechtzeitige Ankunft der Sendung übernehmen wir keine Verbindlichkeit. Wir sind berechtigt, einen von den Verkäufern erteilten Auftrag abzulehnen.

4) Zahlung

Falls nicht anders vereinbart, ist die Zahlung unserer Lieferung vorab bei Bestellung ohne Abzug fällig.

5) Qualität, Gewährleistung und Schadenersatz

Wir gewährleisten für die von uns gelieferten Produkte die den österreichischen Normvorschriften entsprechende Qualität. Handelsübliche Abweichungen in der Beschaffenheit der Ware, der Qualität, Farbe, des Gewichts und der Ausrüstung bleiben vorbehalten. Über die Gewährleistungsansprüche hinaus stehen dem Käufer keine Ansprüche, irgendwelcher Art, insbesondere keine Schadenersatzansprüche, zu. Alle etwaigen Ansprüche des Käufers sind jedoch insgesamt mit dem Wert der gelieferten Ware begrenzt. Der Kunde hat kein Recht auf Wandlung (Aufhebung) des Vertrages.

6) Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zu vollständigen Bezahlung aller unserer Rechnungen unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug unseres Kunden sind wir berechtigt, unter Eigentumsvorbehalt stehende Waren einzuziehen, ohne damit vom Vertrag zurückzutreten.

7) Rücktrittsrecht

Hat unser Kunde seine Vertragserklärung weder in unseren Geschäftsräumen oder unserem Online-Shop noch in einer von uns für geschäftliche Zwecke auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er vom Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten, wenn er dies bis spätestens 3 Monate nach Zustandekommen des Vertrages oder Vertragsantrages erklärt. Ein Rücktrittsrecht steht dem Kunden nicht zu, wenn er selbst die geschäftliche Verbindung angebahnt hat. Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn unser Kunde zahlungsunfähig ist oder wird.

8) Garantie

Wir leisten für unsere Tücher und Moppbezüge und auf alle Hartteile, wie z.B. Mopphalter, Teleskopstange, Fensterwischer, 2 Jahre Garantie. Für Reinigungsmaschinen gewähren wir eine Garantie von 12 Monaten oder 500 Betriebsstunden (es gilt der Wert, welcher zuerst erreicht wird). Für Antriebsbatterien und Ladegeräte gelten die vom jeweiligen Lieferanten eingeräumten Garantien, welche nie mehr als 1 Jahr betragen.

Während der Garantiezeit beheben wir gegen Vorlage der Originalrechnung, diese gilt als Garantieschein, alle Mängel, die durch Material- oder Fabrikationsfehler begründet sind. Jedoch nicht Mängel, die auf Verschleiß oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Bei gewerblicher Nutzung beträgt die Garantie auf alle Produkte 6 Monate.

9) Gerichtsstand

Erfüllungsort für Warenlieferung und Bezahlung ist der Firmensitz der sup handel gmbh. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht der sup handel gmbh.